

## 居宅支援事業所 大慈園

### 苦情受付窓口

#### 1. 受付窓口

〒651-2242 神戸市西区井吹台東町1丁目1-1

TEL : 078-992-3365

FAX : 078-990-4166

#### 2. 苦情受付担当

松山由香 藤村丹乃 大西扶実子 横山典恵

#### 3. 苦情解決責任者

○居宅支援事業所 大慈園 管理者 丹後きみ

#### 4. 第三者委員 (下記連絡先へ直接申し立てることが出来ます。)

○堅正法律事務所 弁護士 堅正憲一郎

電話 : (078) - 341 - 3951

○大慈厚生事業会 監事 安原武志

電話 : (080) - 3565 - 4749

○大慈厚生事業会 監事 田丸泰久

電話 : (078) - 783 - 3319

#### 5. その他苦情受付機関

○ 神戸市消費生活センター

住所 : 神戸市中央区橘通3-4-1

電話 : (078) 371-1221

#### 附則

この体制は令和6年6月1日より施行する。