

## 大慈園 苦情受付窓口

### 1. 受付窓口

〒651-2235

神戸市西区櫛谷町長谷13-1

TEL 078-992-0065

FAX 078-992-6568

### 2. 苦情受付担当

- |           |      |      |       |
|-----------|------|------|-------|
| ○ 事務所     | 伊東章太 | 藤 和子 | 下田あかね |
| ○ 特養部門    | 小松圭輔 | 村上麻雄 |       |
| ○ ショートステイ | 須広圭輔 |      |       |
| ○ デイサービス  | 原 大輝 |      |       |
| ○ 医務室     | 南 有子 | 宮部睦美 | 吉川良子  |
| ○ 厨房      | 中務悦次 | 芝 奈穂 |       |
| ○ 吉祥園     | 種田裕子 | 桐岡弘美 | 米澤亮介  |

### 3. 苦情解決責任者

- |                |     |       |
|----------------|-----|-------|
| ○ 大慈弥勒園・大慈吉祥園  | 施設長 | 奥山 弘樹 |
| ○ 大慈デイサービスセンター | 施設長 | 橘 道子  |

### 4. 第三者委員（下記連絡先へ直接申し立てることが出来ます。）

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| ○ 堅正法律事務所 弁護士 | 堅正憲一郎           |
| 電話：           | (078) 341-3951  |
| ○ 大慈厚生事業会 監事  | 安原武志            |
| 電話：           | (080) 3565-4749 |
| ○ 大慈厚生事業会 監事  | 田丸泰久            |
| 電話：           | (078) 783-3319  |

### 5. その他苦情受付機関

- |               |                |
|---------------|----------------|
| ○ 神戸市消費生活センター |                |
| 住所：           | 神戸市中央区橋通3-4-1  |
| 電話：           | (078) 371-1221 |

### 附則

この体制は、令和7年4月1日より施行する。