

登録No.	智-服-050
制定	H30.3.21
改訂	

介護技術標準

承認	調整	作成
重光	亟々	熊澤



品質マトリックス(サービス保証)	誤薬の防止	信頼性	1
------------------	-------	-----	---

【保証内容】 図又は写真(手順の場合は番号で表示すると共にチェック例を記載する)



①－②－③－④の順序を繰り返す。

所作①薬袋から薬を取り出す。



所作②薬包の名前と時間を呼称しゲストの顔を見て確認する。



所作③服薬サポートを実施、飲み込みを確認する



所作④チェック表にチェックを入れる。



①－②－③－④の順序を守らない。 ①／②－③－④のサポートの中断 ①／……サポート実施者に無意識に声を掛ける外乱による作業抜け

【保証方法・作業手順】

①－②－③－④の順序を繰り返す。 私語の禁止。服薬サポート中の介助者に無意識に声を掛けない。やむを得ず、リスク回避のための他ゲストサポートにより①～④の作業を中断した場合は①からやり直し④までやり切る。

【ポイント・過去の問題点】

- 問題 薬包の名前と時間を呼称しゲストの顔を見る確認行動の抜けにより誤薬が発生する。
- 問題点 ①－②－③－④の順序を守らない。 ①／②－③－④のサポートの中断 ①／……サポート実施者に無意識に声を掛ける外乱による作業抜けにより誤薬が発生する。
- 真因 1～4

頻度	全数	サービス機能	チェック	保証項目	誤薬の防止
----	----	--------	------	------	-------