

# 平成29年度 事業計画書

ヘルパーステーション大慈

## 1. 《平成29年度法人ヴィジョン》

- ①経営の強化
- ②教育システムの充実とサービスの質の向上
- ③地域社会に必要とされる法人

## 2. 《基本方針》

介護を提供するプロとしての意識を十分に持ち、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ、自立した“安心・安全な生活”を営むことができるよう生活全般に渡る援助を行う。関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービス機関との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

## 3. 《長期目標》

- ①ゲストに安心・安全・清潔・安らぎのある環境を提供する
- ②職員は法令を順守し、人としての尊厳を守り、敬愛の念をもって行動する

## 4. 《中期目標》

職員が安心して前向きに働くことのできる環境と、一人一人が主体性を持って仕事に取り組める職員集団を目指す。

## 5. 《年度目標》

※ リスクマネジメントの管理においては特定施設入所者生活介護大慈吉祥園に準ずる

- ① 情報の共有を徹底させる
  - A) 定期的に共有に関する教育・研修を継続する（記録の意義、共有の意義等）
  - B) リスクマネジメントを意識した記録を残す（5W1Hに沿った記録）
  - C) ゲスト・ご家族とのコミュニケーションを図ることにより、リスクコントロールを行う
- ② コミュニケーション技術の向上
  - A) 傾聴・受容・共感の技術を向上させる
    - ・ 定期の研修、日々の業務の中で培っていく

## 6. 《職員体制》

管理者1名    サービス提供責任者6名（訪問介護員兼任）    訪問介護員1名

## 7. 《介護業務内容》

訪問介護サービス事業（介護保険）

- 1) 身体介護
- 2) 生活援助
- 3) 通院等乗降介助

8. 《事業の実施地域》

養護老人ホーム大慈吉祥園内とする

9. 《相談・苦情の対応》

養護老人ホーム大慈吉祥園に準ずる

10. 《関連機関との連携》

当施設内他事業所、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める