

一般社団法人神戸市老人福祉施設連盟 第三者評価制度評価委員会

平成26年度 第三者評価

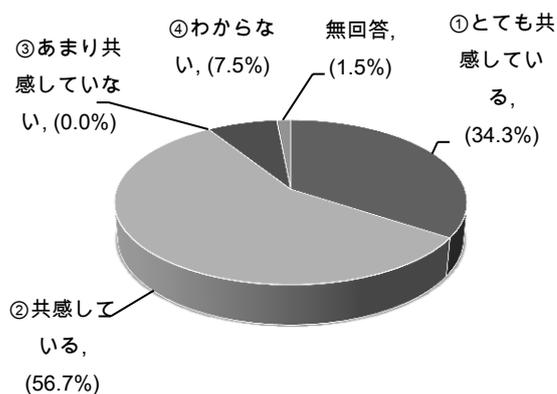
# 家族アンケート集計結果

特別養護老人ホーム 大慈弥勒園

|      |             |
|------|-------------|
| 調査期間 | 平成26年9月17日～ |
| 定員   | 100 人       |
| 配布数  | 94 通        |
| 回収数  | 67 通        |
| 回収率  | 71.3%       |
| 作成日  | 10月21日      |

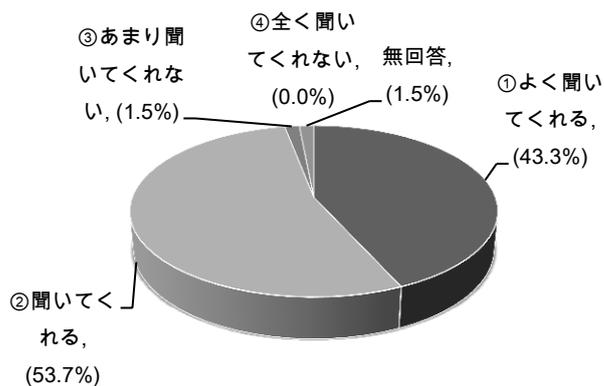
### 1) 施設の目指している理念、サービス提供の方針に共感していますか？

|             |      |         |
|-------------|------|---------|
| ①とても共感している  | 23 人 | (34.3%) |
| ②共感している     | 38 人 | (56.7%) |
| ③あまり共感していない | 0 人  | (0.0%)  |
| ④わからない      | 5 人  | (7.5%)  |
| 無回答         | 1 人  | (1.5%)  |



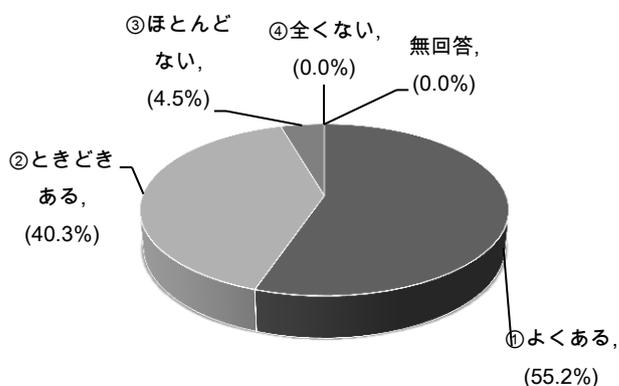
### 2) 職員は、ご家族の困っていること、不安、要望等の話をよく聞いていますか？

|             |      |         |
|-------------|------|---------|
| ①よく聞ってくれる   | 29 人 | (43.3%) |
| ②聞いてくれる     | 36 人 | (53.7%) |
| ③あまり聞いてくれない | 1 人  | (1.5%)  |
| ④全く聞いてくれない  | 0 人  | (0.0%)  |
| 無回答         | 1 人  | (1.5%)  |



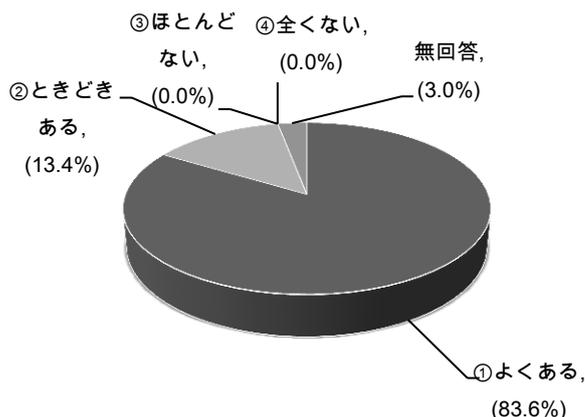
### 3) ご本人の施設での日々の暮らしぶりについて、ご家族に報告がありますか？

|         |      |         |
|---------|------|---------|
| ①よくある   | 37 人 | (55.2%) |
| ②ときどきある | 27 人 | (40.3%) |
| ③ほとんどない | 3 人  | (4.5%)  |
| ④全くない   | 0 人  | (0.0%)  |
| 無回答     | 0 人  | (0.0%)  |



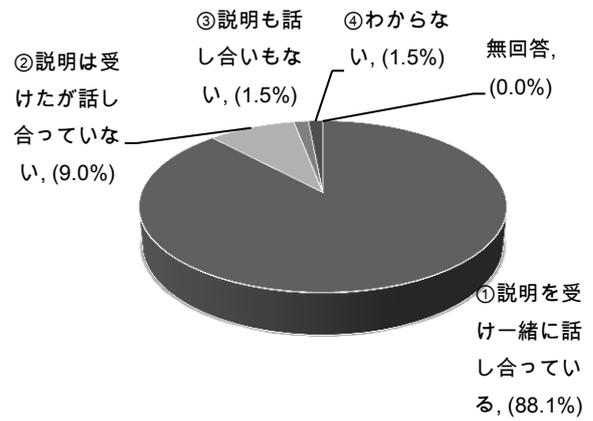
### 4) ご本人がけがをした時や健康状態に変化があったとき、ご家族に報告がありますか？

|         |      |         |
|---------|------|---------|
| ①よくある   | 56 人 | (83.6%) |
| ②ときどきある | 9 人  | (13.4%) |
| ③ほとんどない | 0 人  | (0.0%)  |
| ④全くない   | 0 人  | (0.0%)  |
| 無回答     | 2 人  | (3.0%)  |



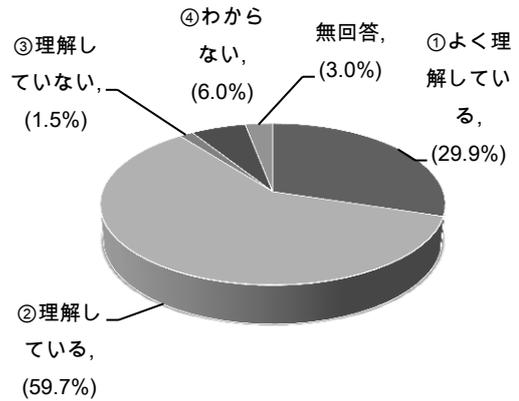
5) 職員はご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

|                  |     |         |
|------------------|-----|---------|
| ①説明を受け一緒に話し合っている | 59人 | (88.1%) |
| ②説明は受けたが話し合っていない | 6人  | (9.0%)  |
| ③説明も話し合いもない      | 1人  | (1.5%)  |
| ④わからない           | 1人  | (1.5%)  |
| 無回答              | 0人  | (0.0%)  |



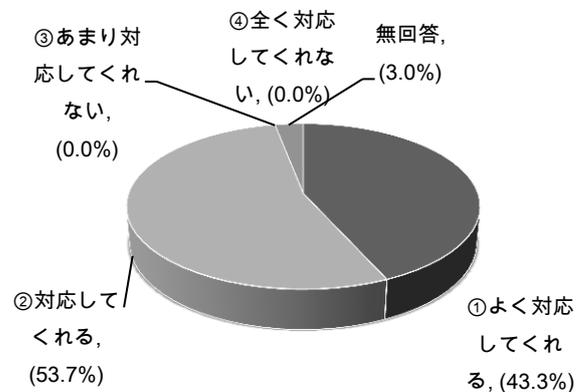
6) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をくみ取ってケアをしていると思いますか？

|           |     |         |
|-----------|-----|---------|
| ①よく理解している | 20人 | (29.9%) |
| ②理解している   | 40人 | (59.7%) |
| ③理解していない  | 1人  | (1.5%)  |
| ④わからない    | 4人  | (6.0%)  |
| 無回答       | 2人  | (3.0%)  |



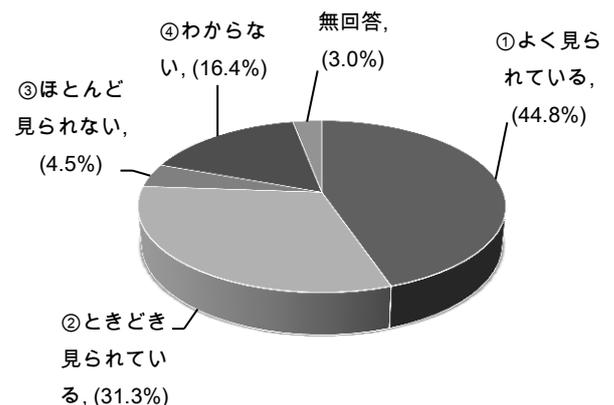
7) 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

|              |     |         |
|--------------|-----|---------|
| ①よく対応してくれる   | 29人 | (43.3%) |
| ②対応してくれる     | 36人 | (53.7%) |
| ③あまり対応してくれない | 0人  | (0.0%)  |
| ④全く対応してくれない  | 0人  | (0.0%)  |
| 無回答          | 2人  | (3.0%)  |



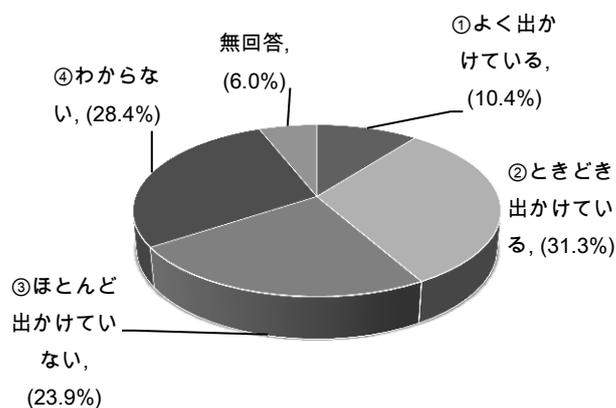
8) 施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか？

|             |     |         |
|-------------|-----|---------|
| ①よく見られている   | 30人 | (44.8%) |
| ②ときどき見られている | 21人 | (31.3%) |
| ③ほとんど見られない  | 3人  | (4.5%)  |
| ④わからない      | 11人 | (16.4%) |
| 無回答         | 2人  | (3.0%)  |



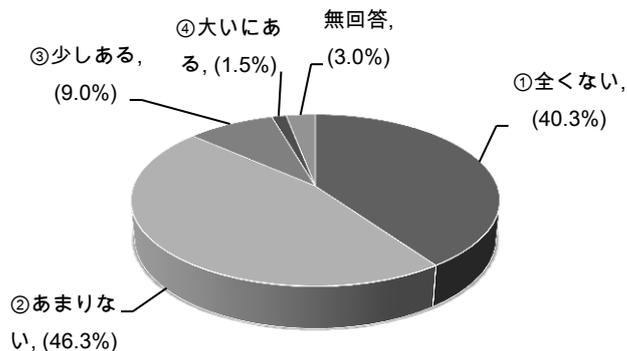
9) ご本人は、職員に支援されながら、施設外の行きたいところへ出かけていますか？

|              |     |         |
|--------------|-----|---------|
| ①よく出かけている    | 7人  | (10.4%) |
| ②ときどき出かけている  | 21人 | (31.3%) |
| ③ほとんど出かけていない | 16人 | (23.9%) |
| ④わからない       | 19人 | (28.4%) |
| 無回答          | 4人  | (6.0%)  |



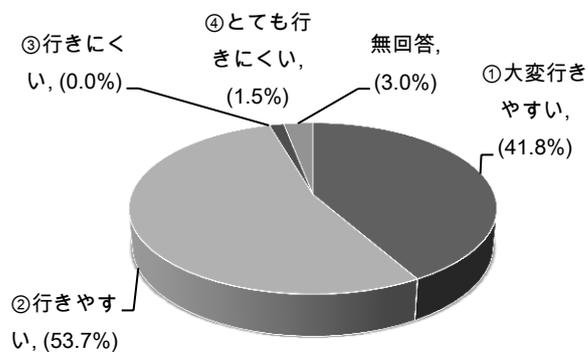
10) 施設のサービスを受けていて、ご本人の健康を支える医療体制について心配な点がありますか？

|        |     |         |
|--------|-----|---------|
| ①全くない  | 27人 | (40.3%) |
| ②あまりない | 31人 | (46.3%) |
| ③少しある  | 6人  | (9.0%)  |
| ④大いにある | 1人  | (1.5%)  |
| 無回答    | 2人  | (3.0%)  |



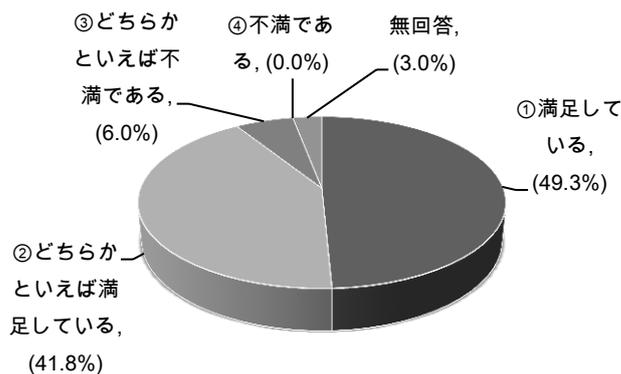
11) 施設は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

|           |     |         |
|-----------|-----|---------|
| ①大変行きやすい  | 28人 | (41.8%) |
| ②行きやすい    | 36人 | (53.7%) |
| ③行きにくい    | 0人  | (0.0%)  |
| ④とても行きにくい | 1人  | (1.5%)  |
| 無回答       | 2人  | (3.0%)  |



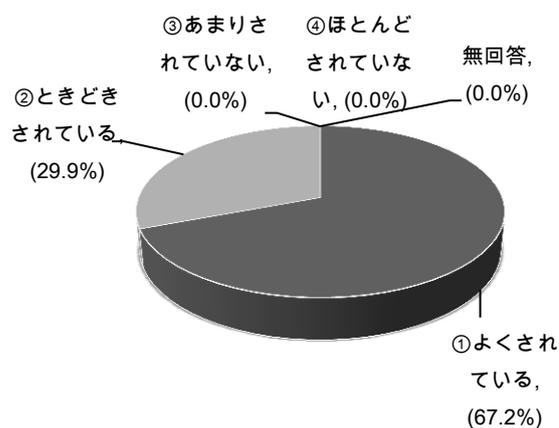
12) 施設の清潔度や明るさ、雰囲気などに満足されていますか？

|                 |     |         |
|-----------------|-----|---------|
| ①満足している         | 33人 | (49.3%) |
| ②どちらかといえば満足している | 28人 | (41.8%) |
| ③どちらかといえば不満である  | 4人  | (6.0%)  |
| ④不満である          | 0人  | (0.0%)  |
| 無回答             | 2人  | (3.0%)  |



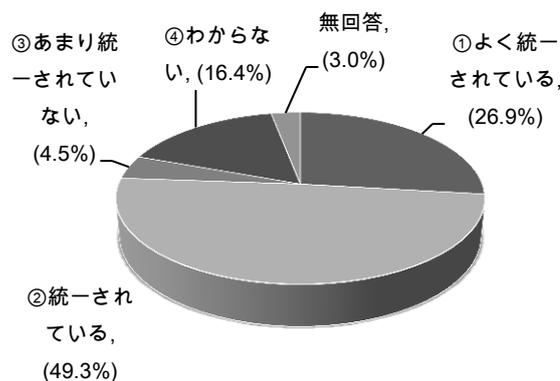
### 1 3) 施設の中や外出先で行われる行事に、ご家族は招待されていますか？

|             |      |         |
|-------------|------|---------|
| ①よくされている    | 45 人 | (67.2%) |
| ②ときどきされている  | 20 人 | (29.9%) |
| ③あまりされていない  | 0 人  | (0.0%)  |
| ④ほとんどされていない | 0 人  | (0.0%)  |
| 無回答         | 0 人  | (0.0%)  |



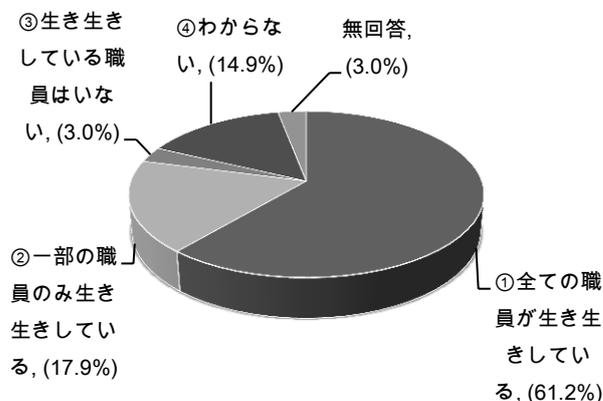
### 1 4) ご本人に対するサービスは、職員間で統一した対応がされていますか？

|              |      |         |
|--------------|------|---------|
| ①よく統一されている   | 18 人 | (26.9%) |
| ②統一されている     | 33 人 | (49.3%) |
| ③あまり統一されていない | 3 人  | (4.5%)  |
| ④わからない       | 11 人 | (16.4%) |
| 無回答          | 2 人  | (3.0%)  |



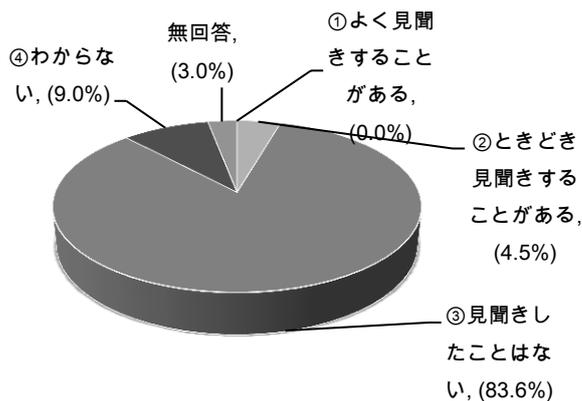
### 1 5) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

|                  |      |         |
|------------------|------|---------|
| ①全ての職員が生き生きしている  | 41 人 | (61.2%) |
| ②一部の職員のみ生き生きしている | 12 人 | (17.9%) |
| ③生き生きしている職員はいない  | 2 人  | (3.0%)  |
| ④わからない           | 10 人 | (14.9%) |
| 無回答              | 2 人  | (3.0%)  |



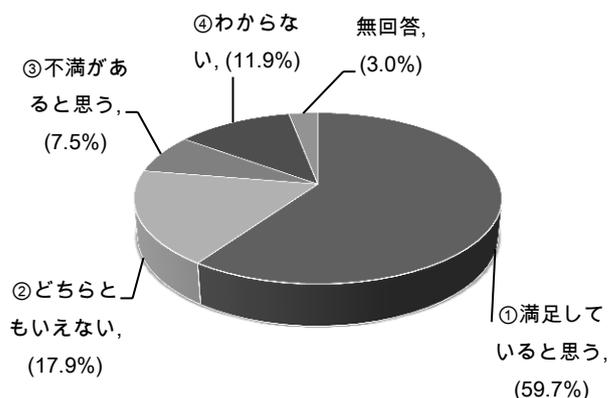
### 1 6) ご本人や他の利用者に対して、不適切なケア（乱暴な態度や言葉遣いなど）が行われているのを見聞きしたことはありますか？

|                 |      |         |
|-----------------|------|---------|
| ①よく見聞きすることがある   | 0 人  | (0.0%)  |
| ②ときどき見聞きすることがある | 3 人  | (4.5%)  |
| ③見聞きしたことはない     | 56 人 | (83.6%) |
| ④わからない          | 6 人  | (9.0%)  |
| 無回答             | 2 人  | (3.0%)  |



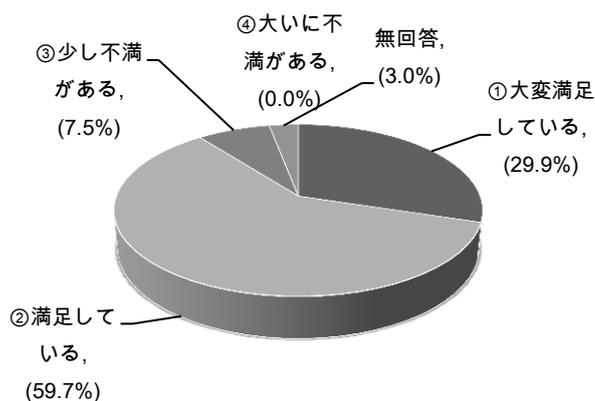
17) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

|            |     |         |
|------------|-----|---------|
| ①満足していると思う | 40人 | (59.7%) |
| ②どちらともいえない | 12人 | (17.9%) |
| ③不満があると思う  | 5人  | (7.5%)  |
| ④わからない     | 8人  | (11.9%) |
| 無回答        | 2人  | (3.0%)  |



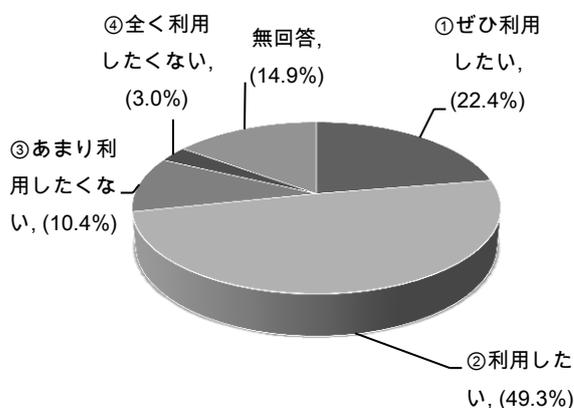
18) ご家族は、今の施設のサービスに満足していますか？

|           |     |         |
|-----------|-----|---------|
| ①大変満足している | 20人 | (29.9%) |
| ②満足している   | 40人 | (59.7%) |
| ③少し不満がある  | 5人  | (7.5%)  |
| ④大いに不満がある | 0人  | (0.0%)  |
| 無回答       | 2人  | (3.0%)  |



19) 将来介護が必要になったときに、この施設を利用したいと思いますか？

|             |     |         |
|-------------|-----|---------|
| ①ぜひ利用したい    | 15人 | (22.4%) |
| ②利用したい      | 33人 | (49.3%) |
| ③あまり利用したくない | 7人  | (10.4%) |
| ④全く利用したくない  | 2人  | (3.0%)  |
| 無回答         | 10人 | (14.9%) |



20-a) 利用されている施設の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

コメント 42件

個別コメントは評価委員会から報告

21-b) 利用されている施設に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

コメント 36件

個別コメントは評価委員会から報告