

# 平成24年度事業報告書

大慈学童クラブ

## 1. <法人ヴィジョン>

- ①経営の強化
- ②サービスの質の向上
- ③教育システムの充実

## 2. <基本方針>

- ①児童福祉法の理念及び法人の設立精神である「和顔愛語・上敬下愛」に基づき児童の人権を尊重する。
- ②共同で行動することを通して、生活習慣、人間関係、思いやり等が身につくように援助する。

## 3. <目標>

- ①思いやりの心と考える力を育てる。

子ども同士でトラブルがあった場合は、落ち着いて話せる環境で、両者に話を聴き、思いやりの心が育める様、職員が介入した。また、今後、どの様に改善していけば良いのか等、子ども自身が考える時間も作る様に心掛けた。

子ども自身が考え、自発的に行動出来る様に、行事の進め方等、各職員が共通の意識を持ち、保育出来る様に会議で話しをした。

- ②リスクマネジメントに基づき、リスクの軽減を図る。

今年度もヒヤリハット、ケガノートを用い、リスクの軽減に努めた。また、未然に防げるケガ等に関しては、環境設定を改善する等した。しかし、職員のミスによる、ヒヤリハットの報告書が多いので、今後もリスクが軽減出来る様、改善に努めたい。

## 4. <保健衛生>

- ・集会室の壁紙、トイレの床と壁紙の汚れがひどい為、貼り替えた。
- ・集会室の床の汚れがひどい為、毎日（日曜日は除く）、モップをかけた。
- ・害虫駆除を行った。

## 5. <消防避難訓練>

- ・昼間実施の場合に参加した。

## 6. <広報>

- ・保護者、各区役所、神戸市役所子ども企画育成部に、学童新聞を発行した。
- ・新聞の内容に生活情報や豆知識など、暮らしに役に立つものを加え、内容の充実を図った。

## 7. <保育>

- ・保育は、通常8時～18時、その後は延長保育として21時まで行い、各家庭のニーズに

合わせて実施した。また、今年度より利用者のニーズに応え、延長保育の定額制を設定した。

- ・学童から習い事や病院に通える様、個別に対応した。
- ・保護者のニーズに応え、昼食会は毎月実施し、少なくとも月2回、昼食の提供を行う様にした。
- ・お盆休みをなくし通常保育を実施した。
- ・長期休暇や小学校の休校日の際はグループワークに行ったり、昼食会の回数を増やしたりした。
- ・夏休みは日射病対策として室内で楽しめるプールに行ったり、外遊びの時はお茶ではなく、スポーツドリンクを用意した。
- ・希望者のみ個人懇談を行い保護者と1対1で落ち着いて話しをする場を作った。
- ・不審者の情報が入った時の対応を保護者に聞き、個別に実施した。また、学童中、警報が出た時は、送迎等について保護者に連絡確認し、個別に対応した。
- ・警報時、学校が休みの場合でも、保護者は仕事がある為、保護者の送迎があれば、預かりを行った。

## 8. 《会議》

学童委員会（月1回）

→玩具の使用方法、集会室でのルール、個別の対応が必要な児童等、学童に関する事については学童委員長を主として、話し合いをした。今後も利用者に満足してもらえるサービスが提供出来る様、有意義な会議にしていきたい。

## 9. 《利用人数》

初日在籍数（人）

| 学年<br>月 | 初日在籍数（人） |    |    |    | 学年<br>月 | 初日在籍数（人） |    |    |    |
|---------|----------|----|----|----|---------|----------|----|----|----|
|         | 1年       | 2年 | 3年 | 合計 |         | 1年       | 2年 | 3年 | 合計 |
| 4       | 20       | 12 | 3  | 35 | 10      | 20       | 11 | 2  | 33 |
| 5       | 19       | 12 | 3  | 34 | 11      | 21       | 10 | 2  | 33 |
| 6       | 19       | 12 | 3  | 34 | 12      | 21       | 9  | 2  | 32 |
| 7       | 19       | 12 | 3  | 34 | 1       | 21       | 8  | 2  | 31 |
| 8       | 20       | 12 | 3  | 35 | 2       | 20       | 8  | 2  | 30 |
| 9       | 20       | 11 | 2  | 33 | 3       | 20       | 8  | 2  | 30 |

## 10. 《行事内容》

### ①7～8月行事

→夏休み中は学童で過ごす時間が多くなる為、のびっ慈 day やベイ板宿スイミング等の行事の回数を前年度より増やした。また、屋台村では、昨年度と同様、子ども達（2～3年生）にも店番をしてもらう等、通常保育とは、また違った一面でも楽しめる様、配慮した。

### ②グループワーク（インスタントラーメン発明記念館・伊丹スカイパーク）

→行き先の立地や、交通手段を考慮し、貸し切りバスを使用して現地へ行った。伊丹スカイパークでは、近くで飛行機を見る事もでき、子ども達も喜ぶ姿が見られた。今後も貸し切りバスを使用する等、子ども達が楽しめ、学べる様なプログラムを考えていきたい。

| 月 | 日  | 行 事                       | 月  | 日                          | 行 事                                |                     |
|---|----|---------------------------|----|----------------------------|------------------------------------|---------------------|
| 4 | 9  | 昼食会                       | 9  | 3                          | 昼食会                                |                     |
|   | 10 | 花見                        |    | 15                         | 昼食会                                |                     |
|   | 21 | 昼食会                       |    | 18                         | のびっ慈 day<br>(団扇作り・チョコバナナのおやつ)      |                     |
|   | 24 | のびっ慈 day (牛乳パック工作)        |    |                            |                                    |                     |
| 5 | 12 | 昼食会                       |    |                            |                                    |                     |
|   | 19 | 昼食会                       |    |                            |                                    |                     |
|   | 22 | のびっ慈 day (キーホルダー作り)       |    |                            |                                    |                     |
| 6 | 9  | 昼食会                       |    | 10                         | 1                                  | グループワーク (総合運動公園)    |
|   | 12 | のびっ慈 day (折り紙で工作)         |    |                            | 6                                  | 昼食会                 |
|   | 18 | グループワーク (須磨水族館)           |    |                            | 9                                  | のびっ慈 day (スノードーム作り) |
|   | 23 | 昼食会                       | 20 | 昼食会                        |                                    |                     |
|   | 25 | 個別懇談会 (希望者対象)<br>(6/30まで) |    |                            |                                    |                     |
| 7 | 6  | 七夕 (笹等を飾る)                | 11 | 12                         | グループワーク (インスタントラーメン発明記念館・伊丹スカイパーク) |                     |
|   | 20 | 昼食会                       |    | 17                         | 昼食会                                |                     |
|   | 24 | のびっ慈 day (ゼリー作り・工作)       |    | 20                         | のびっ慈 day (大縄跳び・しっぽ取り)              |                     |
|   | 25 | 昼食会                       | 24 | 昼食会                        |                                    |                     |
|   | 26 | ベイ板宿スイミング                 |    |                            |                                    |                     |
|   | 30 | 昼食会                       |    |                            |                                    |                     |
| 8 | 2  | ベイ板宿スイミング                 | 12 | 8                          | 昼食会                                |                     |
|   | 3  | 昼食会                       |    | 25                         | クリスマス会                             |                     |
|   | 7  | ボランティア (昔遊び)              | 26 | のびっ慈 day<br>(パズル作り・ドッジボール) |                                    |                     |
|   | 9  | ベイ板宿スイミング                 | 1  | 7                          | もちつき                               |                     |
|   | 10 | 昼食会                       |    | 19                         | 昼食会                                |                     |
|   | 16 | のびっ慈 day (工作&水遊び)         |    | 22                         | のびっ慈 day (PK大会)<br>→雨天の為、コマとメンコを作る |                     |
|   | 17 | 昼食会                       | 2  | 1                          | 節分 (まめまき、面作り)                      |                     |
|   | 21 | 交通安全教室                    |    | 9                          | 昼食会                                |                     |
|   | 22 | 昼食会                       |    | 12                         | のびっ慈 day (デコチョコ作り)                 |                     |
|   | 23 | 地藏盆                       | 16 | 昼食会                        |                                    |                     |
|   | 24 | のびっ慈 day (水遊び)            | 3  | 4                          | ひな祭り (雛壇を飾る)                       |                     |
|   | 27 | ボランティア (昔遊び)              |    | 21                         | 昼食会                                |                     |
|   | 28 | 昼食会                       |    | 22                         | 昼食会                                |                     |
|   | 30 | ベイ板宿スイミング                 |    | 25                         | お別れ会                               |                     |
|   | 31 | 屋台村                       |    | 26                         | のびっ慈 day<br>(カワサキワールド・海洋博物館)       |                     |

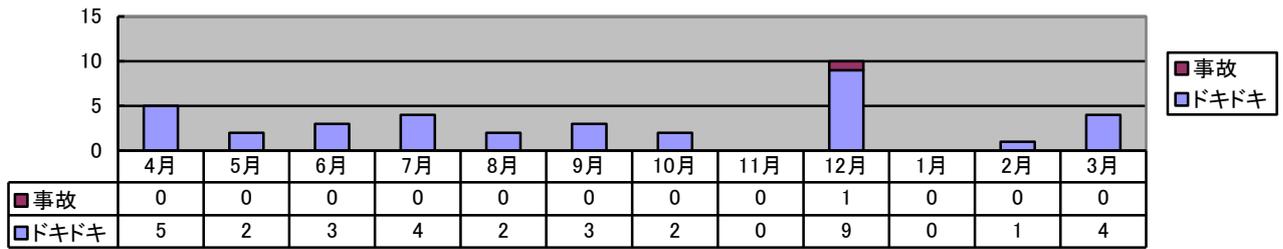
### 11. <<リスクマネジメント報告>>

①24年度ヒヤリハット報告件数・・・35件

※23年度年間報告件数28件

→事故は、室内遊び中、友達の足が口に当たり、唇の裏を深く切った為、病院へ連れて行ったもの。

ヒヤリ報告(件数)

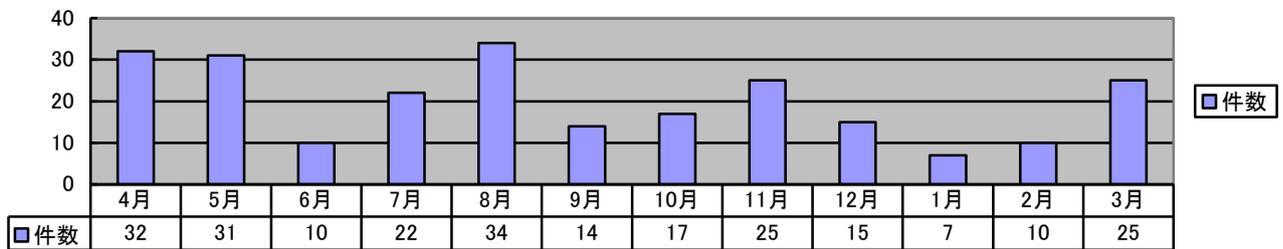


②ヒヤリハット以外のケガ報告件数 (ケガノート)・・・242件

※23年度年間報告件数169件(6月より、記録をつけ始める)

→長期休みは学童で過ごす時間が長い為、その分、件数も多い。また、全体的に1年生によるケガが多い。

ケガ報告(件数)



③発生場所

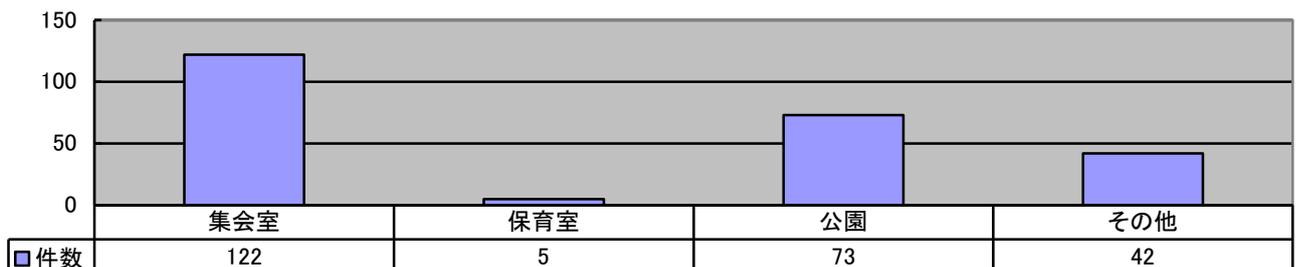
→職員による事務系のミスが多い為、事務所での件数が多い。

ヒヤリ報告(場所)



→学童は集会室で過ごす時間が最も長く、それに比例して件数も多い。

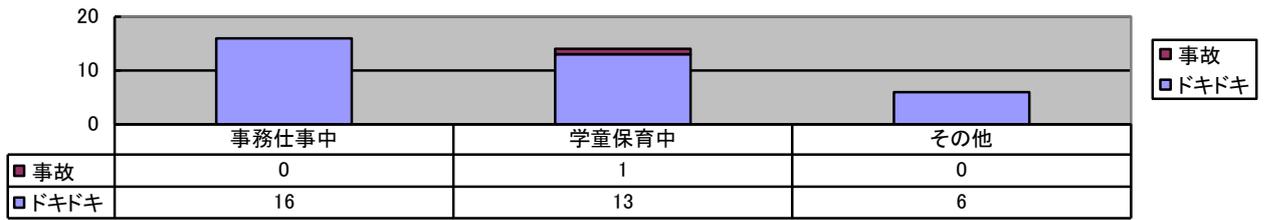
ケガ報告(場所)



④発生状況

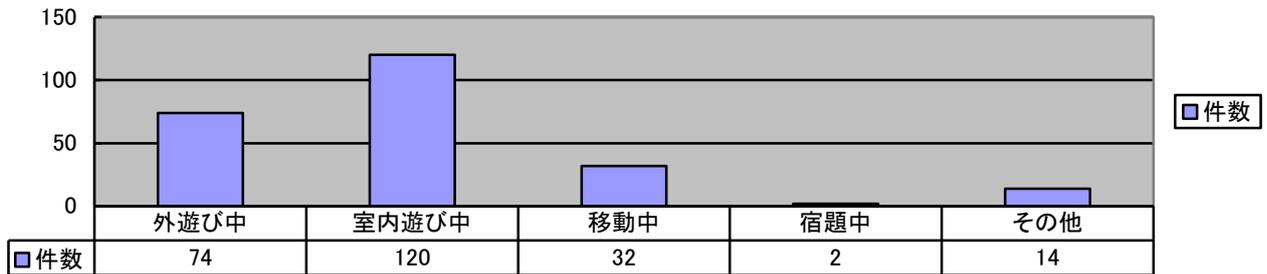
→職員による、事務系のミスが多い為、事務仕事中が多い。

ヒヤリ報告(状況)



→学童は室内（集会室）で過ごす時間が最も長く、それに比例し、件数も多い。

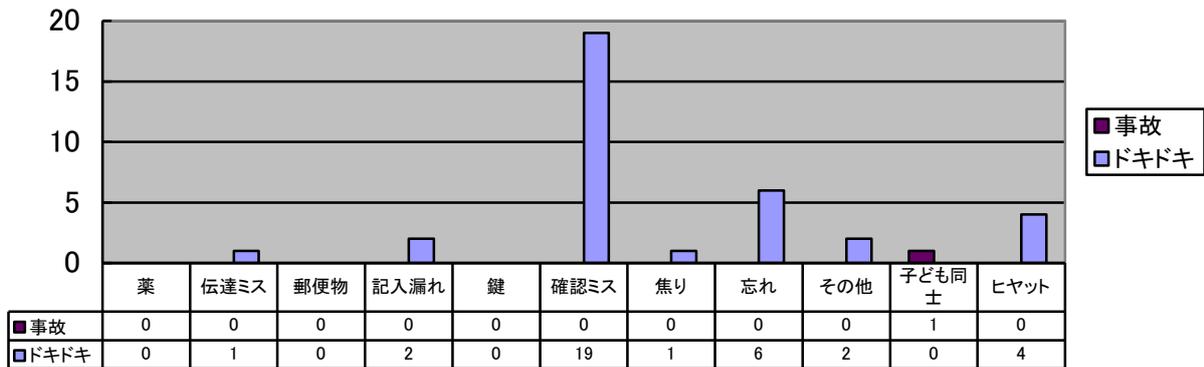
ケガ報告(状況)



⑤発生内容

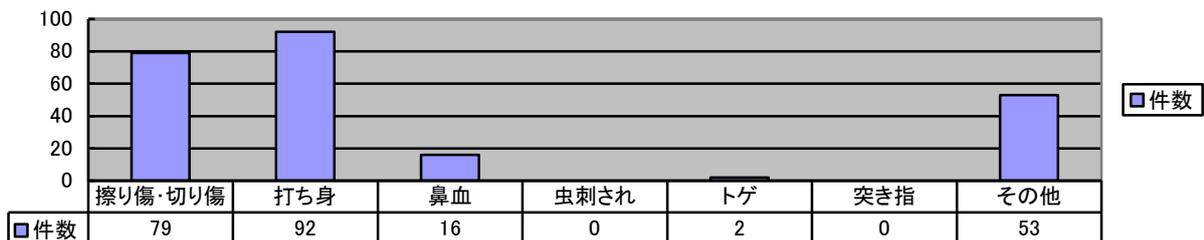
→学童保育中、事務仕事中も含め、職員による確認ミスが多い。

ヒヤリ報告(内容)



→遊び中に子ども同士ぶつかる、こけて体の一部を打つ等、打ち身によるケガが多い。

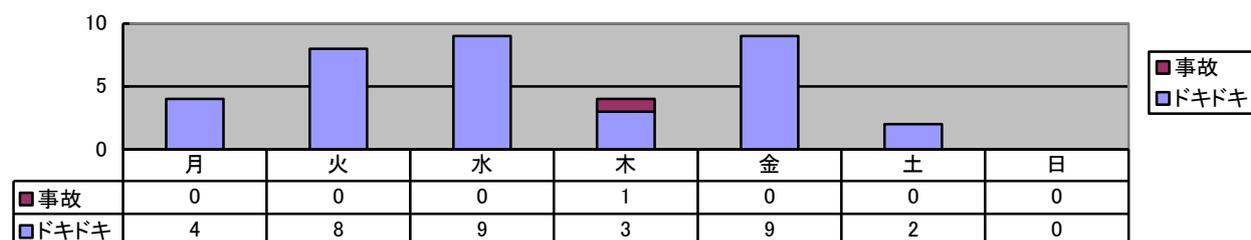
ケガ報告(内容)



⑥発生曜日

→曜日についての特記事項はなし。

ヒヤリ報告(曜日)



⑦発生時間帯

→学童児童が登所してからの件数が多い。

ヒヤリ報告(時間)



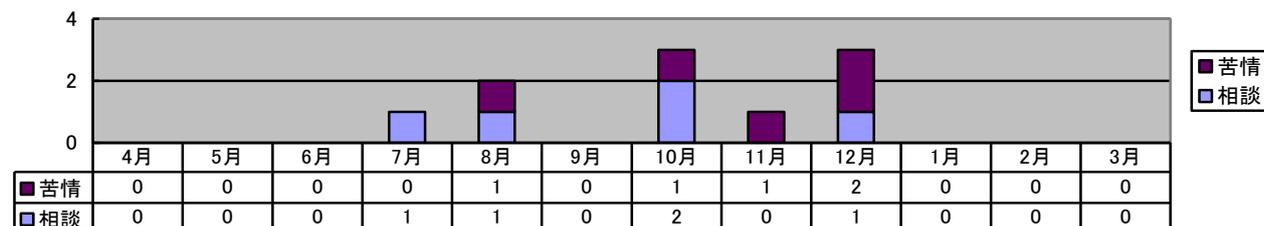
⑧まとめ

- ヒヤリ→全体的に職員の事務系ミス(確認ミス)が一番多かった。その都度、対策は取ってきたが、同じミスも起こっているため、根本的な部分である、職員の業務に対する姿勢の変化が求められる。来年度は、リスクマネジメント会議を通し、対策だけではなく、原因の根本的な部分に目を向け、リスクの軽減に努めたい。
- ケガ報告→今年度も、ケガをした場所、部位、状況、職員の処置方法を把握し、未然に回避できるケガに関しては対策を取り、防ぐ様にした。しかし、ほとんどが、遊び中に起こり、未然に防ぐ事が難しいケースだった。今後も、未然に防ぐ事の出来るケガに関しては、職員間で対策を考え、ケガの軽減に努めたい。また、状況を問わず、職員がすぐに処置出来る様、会議を通し、職員の資質の向上に努めたい。

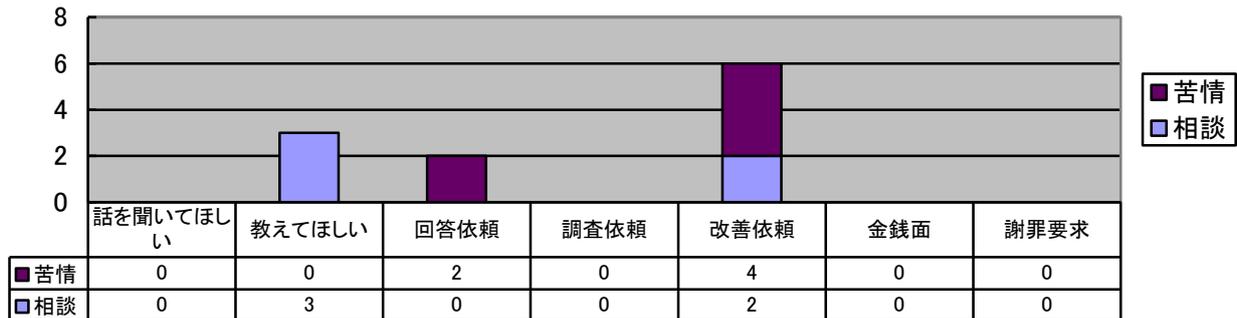
1 2. <<苦情・相談結果報告>> 苦情の定義→施設長が状況を見て、苦情か相談かを判断する。

○報告件数…苦情5件、相談5件

苦情・相談報告(件数)



### 苦情・相談報告(要望)



※複数回答しているため件数が多い。

#### ○主な内容

相談→不審者の対応、子どもが学童へ行きたがらない、学童中の出来事について聞きたい、他の学童児童の言動が気になる

苦情→引率時の子どもへの職員の指導、相手の親に注意してほしい、職員の対応

#### ○まとめ

苦情は職員の子どもへの対応について4件あった。その内1件は学童外より、引率時の職員の子どもへの指導が行き届いていないという内容だった。今後も学童の内外を問わず、きちんとした、対応出来る様、職員の資質を向上し、苦情・相談の軽減に努めたい。また、苦情や相談があった場合は、そこから新たな苦情等に繋がらない様、きちんとした対応を心掛けたい。

### 1.3. <<総括>>

年々、保護者からの様々な要望が増えており、要望の中には対応が困難な要望もあった。要望があった際は、その都度、学童保育として出来る事、出来ない事を職員間で話し合い、対応出来ない事に関してはその旨を保護者に伝え、理解を求めた。今後も、地域福祉の一環として、利用者に満足してもらえる福祉サービスを提供する為に、応えられる要望に関しては職員間で話し合い、対応していきたい。また、保護者への対応だけではなく、子どもへの指導面でも、職員の資質の向上が不可欠なので、会議や研修等を通し、職員の資質の向上を図っていきたい。