

# 平成25年度 事業計画書

大慈ショートステイ

## 1. ≪平成25年度法人ビジョン≫

- ①経営の強化
- ②サービスの質の向上
- ③教育システムの充実

## 2. ≪基本方針≫

老人福祉法・介護保険法の理念及び法人の設立精神である「和顔愛語・上敬下愛」及び法人訓を基本方針として、高齢者の人権を尊重し、自立を目指して、高齢者の精神的、身体的な援助を行う。又利用された皆様との人間関係を深め、笑顔を忘れず“生活の場”として、利用された方及びご家族に満足していただけるサービスを提供する。

## 3. ≪ケア部門≫

### <5ヵ年計画>

- 最終目標 ①『ふあつとほむな生活を目指す』  
※ふあつとほむとは、和みのある家庭的な雰囲気の中で、人と人とのつながりを大切にすること
- ②『一人ひとりが輝き、あなたが主役になる場所を目指す』

### ●中期目標

- ①経営理念やビジョンを全員が把握し、徹底していくことで特色ある施設作りができる。
- ②職員レベルを向上させプロ集団を形成すると共に、サービスの質向上を図る。

### ●25年度重点目標

『SS充足率97%以上（退所後の実績）を維持、又向上を目指し収入の安定を目指す。』

### ①顧客ロイヤリティを高めリピーター率の向上を目指す。（指標：リピート率75%）

- A) 日課の見直しを行い、効果的にアピールする
  - ・特色のあるレクリエーションの実施（日替わりメニュー）
  - ・フロア掲示物の考案・実施（行事予定表や園内行事写真）
  - ・作製作業を行い、作品や作業写真をプレゼント
  - ・アンケートの実施（10月実施、11月集計）

### ②他事業所との連携強化（新規客目標：年間40件）

- A) 事業所へ定期的な報告を行う
  - ・サービス担当者会議への出席
  - ・1回/月、評価表（仮）を送付
- B) 緊急時の受け入れを率先して行う
  - ・一日の利用でも受け入れる体制を確保
  - ・契約業務の実施者を増加

### ③人材確保及び新規顧客獲得のため、広報活動の推進を図る。

- A) ホームページをリニューアルし、情報量の増加及び「大慈園らしさ」をアピールする。
- B) フェイスブックを活用し、リアルタイムな情報を発信し続ける。

④介護福祉士資格取得支援制度の拡充を行う。

- A) 実務者研修費用全額支給
- B) 登録研修機関の申請・登録

4. <<送迎>>

- ①送迎範囲 西区、須磨区、垂水区 その他の地域については、相談の上決定する。
- ②送迎時間等 月～土 入所9：30～、退所16：30～  
日曜日は、可能であれば対応。

5. <<環境整備計画>>

建物や設備の老朽化に伴い、施設環境整備を行う。

- ①ボイラー設備等の入れ替え工事
- ②居室内環境の改修工事
- ③配膳車の購入

6. <<栄養科>>

7. <<看護部>>

8. <<理学療法科>>

9. <<大慈園の特徴>>

10. <<委員会活動>>

11. <<衛生>>

12. <<苦情処理>>

13. <<職員会議等>>

14. <<月行事・行事食予定>>

15. <<年間行事・行事食予定)>>

16. <<職員配置>>

☆弥勒園と同様