

平成27年度 事業計画書

指定特定施設入所者生活介護事業所 大慈吉祥園

1. ≪平成27年度法人ヴィジョン≫

- ①経営の強化
- ②サービスの質の向上
- ③教育システムの充実

2. ≪基本方針≫

介護を提供するプロとしての意識を十分に持ち、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ、自立した“安心・安全な生活”を営むことができるよう生活全般に渡る援助を行う。関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービス機関との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

3. ≪長期目標≫

- ①ゲストに安心・安全・清潔・安らぎのある環境を提供する
- ②職員は法令を順守し、人としての尊厳を守り、敬愛の念をもって行動する

4. ≪中期目標≫

接遇No.1を目指す

5. ≪年度目標≫

- ①情報の共有を徹底させる
 - A) 報連相の徹底を図る（迅速・細心・正確）
 - ・その場でメモを取る習慣をつける
 - ・報連相のルールと仕組み作り
 - ・報連相自己チェックシート作成、2か月毎に職員間で検証する
- ②人材育成の強化
 - A) 手順書に沿って、業務が確実・丁寧に出来るように指導・監督する
 - ・業務手順書の整備
 - ・手順書の周知徹底と活用
 - ・手順書を見直す仕組み作り
 - B) 接遇・コミュニケーションスキルの研修を定期的実施する
 - C) 笑顔・挨拶・アイコンタクトを常に意識付ける
 - ・朝のミーティング時に全員で復唱する

6. ≪職員体制≫

管理者1名 介護支援専門員1名 支援員1名

★要介護度状況

H26年12月末現在

項目	男	女	計
その他（非該当）	3	6	9
要支援1	2	4	6
要支援2	1	2	3
要介護度1	8	16	24
要介護度2	3	11	14
要介護度3	3	3	6
要介護度4	2	4	6
要介護度5	1	1	2
合計	23名	47名	70名

7. 《事業の実施地域》

養護老人ホーム大慈吉祥園内とする。

8. 《相談・苦情の対応》

養護老人ホーム大慈吉祥園に準ずる。

9. 《関連機関との連携》

当施設内他事業所、関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

10. 《個別援助計画》

ゲストの心身の特性を踏まえてその有する能力に応じ、自立した日常生活ができるよう、ゲスト及びご家族と相談、計画書を作成する。作成後は援助計画を実施、必要があれば変更していく。