

平成27年度 事業計画書

ヘルパーステーション大慈

1. 《平成27年度法人ヴィジョン》

- ①経営の強化
- ②サービスの質の向上
- ③教育システムの充実

2. 《基本方針》

介護を提供するプロとしての意識を十分に持ち、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ、自立した“安心・安全な生活”を営むことができるよう生活全般に渡る援助を行う。関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービス機関との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

3. 《長期目標》

- ①ゲストに安心・安全・清潔・安らぎのある環境を提供する
- ②職員は法令を順守し、人としての尊厳を守り、敬愛の念をもって行動する

4. 《中期目標》

接遇No.1を目指す

5. 《年度目標》

①情報の共有を徹底させる。

A) 報連相の徹底を図る。(迅速・細心・正確)

- ・その場でメモを取る習慣をつける。
- ・報連相自己チェックシート作成。2か月毎に職員間で検証する。

②人材育成の強化

A) 手順書に沿って、業務が確実・丁寧出来るようにする。

B) 施設内研修を実施し、接遇・知識・技術の向上を目指す。

C) 笑顔・挨拶・アイコンタクトを常に意識付ける。

- ・朝のミーティング時に全員で復唱する。

6. 《職員体制》

管理者1名 サービス提供責任者2名 訪問介護員7名

7. 《介護業務内容》

訪問介護サービス事業（介護保険）

1：身体介護

2：生活援助

3：通院等乗降介助

8. 《事業の実施地域》
養護老人ホーム大慈吉祥園内とする。
9. 《相談・苦情の対応》
養護老人ホーム大慈吉祥園に準ずる。
10. 《関連機関との連携》
当施設内他事業所、関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。