

平成29年度 事業計画書

大慈ショートステイ

1. <平成29年度法人ヴィジョン>

- ①経営の強化
- ②教育システムの充実とサービスの質の向上
- ③地域社会に必要とされる法人

2. <基本方針>

老人福祉法・介護保険法の理念及び法人の設立精神である「和顔愛語・上敬下愛」及び法人訓を基本方針として、高齢者の人権を尊重し、自立を目指して、高齢者の精神的、身体的な援助を行う。又利用された皆様との人間関係を深め、笑顔を忘れず“生活の場”として、利用された方及びご家族に満足していただけるサービスを提供する。

3. <中長期計画>

●最終目標 『心地よい大慈』

●中長期目標

- ①プライベート空間の創設で心地よい住まいの提供
- ②基本介護の向上で自立支援を図り、心地よい生活を支援するケア
- ③次世代を担う優秀な職員の育成

●平成29年度重点目標


『SS充足率97%以上（退所後の実績）を維持・向上を目指し収入の安定を目指す』

- ①顧客ロイヤリティを高めリピーター率の向上を目指す
 - A) 日課の見直しを行い、効果的にアピールする
 - B) ゲスト個々の抱える問題点を導き出し、ニーズに適したケアを実践する。
 - C) 医療的ニーズを把握し関係部署との連携を図る事でスムーズな連絡・調整を実施する。
- ②他事業所との連携強化（新規ゲスト目標：年間40件）
 - A) 事業所へ定期的な報告を行う
 - B) 緊急時の受け入れを率先して行う

4. <送迎>

- ①送迎範囲 西区、須磨区、垂水区 その他の地域については、相談の上決定する
- ②送迎時間等 月～土 入所9：30～、退所16：30～
日曜日は、可能であれば対応する。

5. 《環境整備計画》
6. 《栄養科》
7. 《看護部》
8. 《理学療法科》
9. 《大慈園の特徴》
10. 《委員会活動》
11. 《衛生》
12. 《苦情処理》
13. 《職員会議等》
14. 《月行事・行事食予定》
15. 《年間行事・行事食予定》
16. 《職員配置》
17. 《事務部》
18. 《地域貢献事業計画》



☆弥勒園と同様